

HOTEL AURORA 3*

Localizare: Hotelul este situat la 600 m de plaja, la 500 m de centrul statiunii Constantin & Elena.

Facilitati: Restaurant principal, lobby bar, bar la piscina, piscina interioara cu jacuzzi si piscina exterioara; contra cost – seif, telefon, sauna, masaj, spalatorie, internet; in spatiile publice internetul este gratuit.

Servicii masa: All Inclusive – mic dejun, pranz si cina bufet, snacks, bauturi locale alcoolice si non alcoolice in intervalul 11.00 – 23.00

Camere: Camere duble cu vedere la piscina sau parc, camere triple, apartamente formate din 2 dormitoare; toate tipurile de camere sunt dotate cu aer conditionat si incalzire centrala, balcon, frigider, TV satelit, telefon, baie cu dus sau cada, bideu, feon.

Facilitati copii: Piscina exterioara cu sectiune pentru copii, loc de joaca pentru copii, animatie, patuturi pentru bebelusi contra cost.

Sport si activitati: Gratuit: piscina exterioara, piscina interioara cu jacuzzi, masa de tenis, sah, fitness, biliard, baschet.

Contra cost: sauna, masaj.

Se accepta animale de companie contra cost, plata se face la hotel insa dupa confirmarea primita. Parcare: Gratuita in limita locurilor disponibile.

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Early Booking :

- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.01.2020**
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **15.03.2020**

Tarife in euro/ pers/ noapte cu All Inclusive

	15.05-10.06 11.09-30.09	11.06-05.07 23.08-10.09	06.07-22.08
Loc in Dubla (max 2+2/ 3+1/ 4)	26,5	35	42,5
Single	32	51,5	63

Reduceri:

- 1 copil 2-11,99 ani cazat in camera Dubla cu 2 adulti - 100% reducere;
- 1 copil 2-11,99 ani cazat in camera Dubla cu 1 adult - 50% reducere;
- 2 copii 2-11,99 ani cazati in camera Dubla cu 1 adult - 50% reducere (fiecare copil);
- 2 copii 2-11,99 ani cazati in Dubla cu 2 adulti - primul copil are 100% reducere, al doilea copil are 50% reducere;
- Al 3-lea adult in pat suplimentar - 20% reducere;
- Al 4-lea adult in pat suplimentar - 30% reducere.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

CONDITII GENERALE DE REZERVARE**1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:**

- **Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adăugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerată o nouă rezervare și se poate confirma în limita disponibilităților la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar dacă este menționat în rezervare și în voucher.
- Rezervările modificate nu mai beneficiază de Early Booking.
- Rezervările neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci înseamnă pierderea unui beneficiu oferit în anumite condiții care nu sunt respectate. Penalizarea se aplică la un serviciu neutilizat.**

2. Modificari:

Este posibil ca modificările de nume în perioada de stop sales sau de release să nu fie acceptate de hotel.

3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking și Extras) nu se aplică la suplimente de masă pentru adulți sau copii, la cîinele festive de Craciun și de Revelion, la suplimentele pentru adulți sau copii cazati în pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking și Extras nu se cumulează (doar dacă se specifică altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acordă din perioada cu cel mai mic tarif.

4. Anulari și no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel în parte.
- **Orice modificare în rezervare este considerată anularea rezervării inițiale și respectiv o rezervare nouă.**
- Dacă turistii parasesc hotelul mai devreme decât în rezervarea inițială, acestora nu li se va returna suma de bani pentru nopțile ramase

5. Overbooking:

- În cazul în care hotelul anunță overbooking, AGENTIA are dreptul de a reloca turistii într-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioară, iar turistii trebuie să accepte variantele propuse.

6. Reclamatii si plangeri:

- În cazul în care apar plângeri referitoare la serviciile turistice, AGENTIA va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentanților locali. Dacă solicitările nu sunt rezolvate pe loc și se primește de la turist o plângere oficială în scris, aceasta trebuie să fie trimisă în termen de maxim 7 zile de la data plecării. În acest caz, AGENTIA va transmite un răspuns oficial în termen de 30 de zile.

7. Clasificarea hotelurilor:

- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazată pe bazată pe criteriile de clasificare locale și poate să difere de categoria oficială. Acestea difere de la o țară la alta.

Alte mentiuni:

- Este posibil să existe anumite **diferențe între tipurile de camere** din oferta hotelurilor și tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- **Patul suplimentar** poate să fie o canapea extensibilă, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de **apartament** difere de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fără ușă între ele sau pot consta într-o singură cameră mai spațioasă.
- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi parțial blocată de vegetație; vedere la parc se referă la orice altă vedere diferită de vederea directă sau parțială la mare. Vederea la mare **nu înseamnă întotdeauna că din camerele respective se poate vedea marea**. În această categorie sunt încadrate **camerele care au vederea în direcția mării**. Vederea efectivă a mării depinde de amplasarea hotelului față de mare, de arhitectura acestuia, de poziția unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate în fața camerelor, de înălțimea copacilor aflați în apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu înseamnă neapărat vedere frontală la mare. Poate fi vedere frontală la mare când sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterală la mare și cu vedere frontală la mare.**
- **Mentiunile și observatiile** făcute în momentul rezervării reprezintă dorințe ale turistilor, ca de exemplu: să fie camere alăturate, camere pe același etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere într-un anumit corp de clădire (când nu sunt tarife

diferentiate pe cladiri). Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).

Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.

In general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost. La All Inclusive se intra cu gustari si cu masa principala cina si se iese cu pranzul. La Demipensiune de asemenea se intra cu cina si se iese cu pranzul.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand **contravaloarea garantiei** pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.

- **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.

- **Sezlongurile si umbrelele** la piscina si la plaja in cazul in care sunt gratuite **sunt disponibile doar in limita disponibilitatii.**

- **Piscinele interioare** ale hotelurilor sunt functionale in general doar in lunile **mai si septembrie.**

- **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcuri publice, contra cost.

- **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**

- **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**

Nota: Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordanțe între rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.

- **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.

- **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**